ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**«Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены»**

**Круг заявителей:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** бесплатно.

**Условия оказания услуги (процесса):** Наличие прибора учета электрической энергии, зарегистрированного в соответствии с действующим законодательством

**Результат оказания услуги (процесса):** Проверка, снятие показаний прибора учета.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Подача заявки | Собственник энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)), имеющий намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)), обязан направить способом, позволяющим подтвердить факт получения, письменную заявку о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа в адрес ООО «ЭЛЕКТРОСНАБ»  Заявка должна содержать сведения  - реквизиты заявителя;  - место нахождения энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых установлен прибор учета, допуск в эксплуатацию которого планируется осуществить;  - номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);  - контактные данные, включая номер телефона;  - предлагаемые дату и время осуществления указанных в заявке действий, но не ранее 7 рабочих дней со дня ее направления. | Письменная заявка потребителя | За одно посещение, в случае комплектности документов и полноты сведений в заявлении | Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (п. 149) |
| 2 |  | ООО «ЭЛЕКТРОСНАБ» в течение 1 рабочего дня со дня получения заявки от собственника энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)) уведомляет о ее получении гарантирующего поставщика (энергосбытовую, энергоснабжающую организацию), с которым указанным собственником заключен договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета, способом, позволяющим подтвердить получение указанного уведомления.  ООО «ЭЛЕКТРОСНАБ» в течение 5 рабочих дней со дня получения от собственника энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)) или от гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) заявки обязана рассмотреть и согласовать предложенные в заявке дату и время снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем, а в случае невозможности исполнения такой заявки в предложенный в ней срок обязана согласовать с собственником иные дату и время снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем, а также уведомить способом, позволяющим подтвердить факт получения, о согласованных дате и времени гарантирующего поставщика (энергосбытовую, энергоснабжающую организацию), который может принять участие в процедуре снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем. При этом предложенная сетевой организацией новая дата осуществления работ не может быть позднее чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявке.  В согласованные дату и время ООО «ЭЛЕКТРОСНАБ» осуществляет снятие показаний прибора учета, осмотр состояния прибора учета и схемы его подключения. Показания прибора учета, состояние демонтируемого прибора учета и схемы его подключения на дату проведения указанных действий фиксируются МУП «КС г. Новочебоксарск» в акте проверки.  В случае если ООО «ЭЛЕКТРОСНАБ»  не явилось в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем, то собственник энергопринимающих устройств снимает показания прибора учета, планируемого к демонтажу, и направляет в адрес МУП «Шумерлинские городские электрические сети», способом, позволяющим подтвердить факт получения. Снятые и переданные собственником энергопринимающих устройств показания прибора учета используются при определении объема потребления электрической энергии по состоянию на дату, когда такие показания были сняты.  В случае если ООО «ЭЛЕКТРОСНАБ»  имеет намерение демонтировать прибор учета, установленный на границе балансовой принадлежности со смежной сетевой организацией, то она обращается в смежную сетевую организацию с заявкой о необходимости снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем, а копию заявки направляет гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), у которого такая сетевая организация приобретает электрическую энергию (мощность) в целях компенсации потерь электрической энергии. Смежная сетевая организация, получившая заявку, обязана организовать и провести снятие показаний прибора учета и его осмотр перед демонтажем в соответствии с вышеуказанными требованиями. | Письменное согласование (уведомление) МУП «Шумерлинские городские электрические сети» потребителя | В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки | Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (п. 149) |

Контактная информация для направления обращений:

*исчерпывающую информацию об оказываемой услуге* Вы можете получить в ООО «ЭЛЕКТРОСНАБ» по адресу: г. Козловка, ул. Николаева, д.41, по электронной почте **ooo**[**elektrosnab@rambler.ru**](mailto:elektrosnab@rambler.ru), посредством официального сайта ООО «ЭЛЕКТРОСНАБ» **xoz-21.narod.ru**, либо по телефону: **(83534) 2-51-35.**