ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

«контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации»

**Круг заявителей:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** бесплатно.

**Условия оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение к электрическим ООО «ЭЛЕКТРОСНАБ» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя.

**Результат оказания услуги (процесса):** Фактические показатели качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** 30 дней с момента поступления обращения (жалобы).

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Регистрация письменного обращения (жалобы) на несоответствии показателей качества подаваемой электроэнергии | Регистрация поступившего обращения (жалобу) в журнале заявок с указанием: даты/времени поступления обращения (жалобы), адрес/ФИО потребителя, контактных данных. | Оформление документа на бумажном носителе | В течение 1 дня со дня получения обращения (жалобы) | ПП РФ от 04.05.2012 № 442"О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии".  ПП РФ от 06.05.2011№ 354"О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" |
| 2 | Проведение испытаний качества электрической энергии в точки присоединения потребителя. | Установка измерительных приборов для регистрации показателей качества подаваемой электроэнергии. | Выполнение действий | В 10-дневный срок с момента поступления обращения (жалобы) | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 54149-2010 "Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения"  Постановление Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354"О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" |
| 3 | Анализ полученных данных | Оформление отчёта.  Разработка мероприятий для приведения показателей качества электроэнергии в соответствии с ГОСТ-ом (если отклонения выявлены). | В форме отчёта на бумажном носителе | В 20-дневный срок с момента окончания измерений |  |
| 4 | Предоставление информации о результатах замеров | Доведения сведений полученных в ходе проведения испытаний. | В форме отчёта на бумажном носителе | ответ предоставляется в течение 30 дней с момента поступления жалобы | ПП РФ от 04.05.2012 № 442"О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии". |

Контактная информация для направления обращений:

*исчерпывающую информацию об оказываемой услуге* Вы можете получить в ООО «ЭЛЕКТРОСНАБ» по адресу: г. Козловка, ул. Николаева, д.41, по электронной почте **ooo**[**elektrosnab@rambler.ru**](mailto:elektrosnab@rambler.ru), посредством официального сайта ООО «ЭЛЕКТРОСНАБ» **xoz-21.narod.ru**, либо по телефону: **(83534) 2-51-35.**