ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

«проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации»

**Круг заявителей:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** бесплатно.

**Условия оказания услуги (процесса):** подключение в установленном законом порядке энергопринимающих устройств потребителя к электрическим сетям, принадлежащим на праве собственности или ином законном основании ООО «ЭЛЕКТРОСНАБ»».

**Результат оказания услуги (процесса):** проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства:

- проведение контрольных замеров 2 раза в год (замеры летнего минимума/зимнего максимума);

- обращение (жалоба) принятая от потребителя по вопросам поставки некачественной э/э.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

- проведение контрольных замеров – 2 раза в год (3 среда июня, декабря);

- проведение внеочередных и иных замеровпри поступлении обращения (жалобы) время проведения соответствующих замеровсогласовывается с потребителем.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства  | В случае поступления обращения (жалобы) по поставке некачественной э/э, организовывается проверка данного факта путем проведения соответствующих замеров в согласованное с потребителем время. | Оформление и предоставление акта (бланка) контрольного замера | При поступлении обращения (жалобы) время проведения соответствующих замеров согласовывается с потребителем  | ПП РФ от 06.05.2011 № 354 |

Контактная информация для направления обращений:

*исчерпывающую информацию об оказываемой услуге* Вы можете получить в ООО «ЭЛЕКТРОСНАБ» по адресу: г. Козловка, ул. Николаева, д.41, по электронной почте **ooo****elektrosnab@rambler.ru**, посредством официального сайта ООО «ЭЛЕКТРОСНАБ» **xoz-21.narod.ru**, либо по телефону: **(83534) 2-51-35.**