ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

«полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии»

**Круг заявителей:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** бесплатно.

**Условия оказания услуги (процесса):** подключение в установленном законом порядке энергопринимающих устройств потребителя к электрическим сетям, принадлежащим на праве собственности или ином законном основании ООО «ЭЛЕКТРОСНАБ».

**Результат оказания услуги (процесса):** составление акта о введении ограничения режима потребления.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** Ограничение вводится в сроки, установленные в договоре, на основании которого осуществляется продажа электрической энергии (мощности) и (или) оказание услуг по передаче электрической энергии в отношении энергопринимающих устройств такого потребителя.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Введение ограничения | Выполнение комплекса технических мероприятий по отключению питающего кабеля (линии), посредством которой подключены электроустановки потребителя к сетям ООО «ЭЛЕКТРОСНАБ» на границе раздела балансовой и эксплуатационной ответственности сторон. | Письменное уведомление потребителя | В сроки, установленные в договоре, на основании которого осуществляется продажа электрической энергии (мощности) и (или) оказание услуг по передаче электрической энергии в отношении энергопринимающих устройств такого потребителя | п. 29 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утв. ПП РФ №442 от 04.05.2012  п. 119 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. ПП РФ №354 от 06.05.2011 |
| 2 | Составление акта | составление акта о введении ограничения режима потребления с указанием:  а) вида ограничения режима потребления (полное или частичное);  б) даты и времени вводимого ограничения режима потребления;  в) наименования потребителя, точки поставки, в отношении которых вводится ограничение режима потребления;  г) адреса, по которому производится ограничение режима потребления;  д) технических мероприятий на объектах электросетевого хозяйства ООО «ЭЛЕКТРОСНАБ», посредством которых реализовано введение ограничения режима потребления;  е) номера и показаний приборов учета на дату введения ограничения режима потребления. | Оформление документа на бумажном носителе | В дату осуществления введения ограничения режима потребления | п. 12 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утв. ПП РФ № 442 от 04.05.2012 |

Контактная информация для направления обращений:

*исчерпывающую информацию об оказываемой услуге* Вы можете получить в ООО «ЭЛЕКТРОСНАБ» по адресу: г. Козловка, ул. Николаева, д.41, по электронной почте **ooo**[**elektrosnab@rambler.ru**](mailto:elektrosnab@rambler.ru), посредством официального сайта ООО «ЭЛЕКТРОСНАБ» **xoz-21.narod.ru**, либо по телефону: **(83534) 2-51-35.**