ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

«составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии»

**Круг заявителей:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** бесплатно.

**Условия оказания услуги (процесса):** подключение в установленном законом порядке энергопринимающих устройств потребителя к электрическим сетям, принадлежащим на праве собственности или ином законном основании ООО «ЭЛЕКТРОСНАБ», а также:

а) выявление факта безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии энергопринимающими устройствами заявителя;

б) отсутствие отказа заявителя от присутствия при составлении акта безучетного потребления и отказа от получения акта (в случае безучетного потребления).

**Результат оказания услуги (процесса):** предоставление акта о неучтённом потреблении.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта о неучтённом потреблении.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Составление акта | Составление по факту выявленного безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии акта о неучтенном потреблении электроэнергии. Подписание составленного акта. | Оформление акта на бумажном носителе | В момент выявления факта безучетного или бездоговорного потребления | Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. ПП РФ от 04.05.2012 № 442  |
| 2 | Расчет объема стоимости | Расчет объема безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии и передача расчета вместе с актом о неучтенном потреблении электроэнергии гарантирующему поставщику. | Сопроводительное письмо | При безучетном потреблении – в день составления акта; при бездоговорном потреблении - не позднее 3 рабочих дней с даты составления. | Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. ПП РФ от 04.05.2012 № 442 |
| 3 | Выставление счета на оплату | Оформление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления. Направление счета вместе c актом о неучтенном потреблении электрической энергии лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения. | Счет на оплату | Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта | Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. ПП РФ от 04.05.2012 № 442 |

Контактная информация для направления обращений:

*исчерпывающую информацию об оказываемой услуге* Вы можете получить в ООО «ЭЛЕКТРОСНАБ» по адресу: г. Козловка, ул. Николаева, д.41, по электронной почте **ooo****elektrosnab@rambler.ru**, посредством официального сайта ООО «ЭЛЕКТРОСНАБ» **xoz-21.narod.ru**, либо по телефону: **(83534) 2-51-35.**